

## Betriebssysteminstallation

Die Installation eines Betriebssystems kann komplex und überaus langwierig sein. Ihr PC-NOTDIENST unterstützt Sie gerne bei dieser Herausforderung kompetent und zuverlässig. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um ein Notebook oder einen Desktop-PC handelt, der mit Windows XP/8/8.1/10 läuft. Wenn Sie ein Upgrade auf das aktuelle Microsoft-Betriebssystem Windows 10 wünschen, übernehmen wir für Sie die Installation sowie Konfiguration, sodass Ihr Gerät sowohl im Offline- als auch Online-Betrieb optimal vor Schadsoftware oder anderen Bedrohungen geschützt ist. Der PC-NOTDIENST unterstützt Sie darüber hinaus bei der Datenübernahme- sowie -Sicherung vor der Durchführung der Betriebssysteminstallation oder des Updates. Selbstverständlich erhalten Sie hierzu vorab eine ausführliche Beratung.

### Unsere Leistungen im Überblick:

- Installation von Betriebssystemen.
- Optimierung der Systemeinstellungen nach aktuell geltenden Vorgaben.
- Installation aller notwendigen (Geräte-)Treiber.
- Windows-Aktualisierung auf aktuelle Versionen.
- Aktivierung des Betriebssystems einschließlich automatischer Updates.
- Durchführung der Festplattenpartitionierung ganz nach Ihren Wünschen.
- Installation weiterer Softwareprodukte einschließlich Aktivierung einer eventuell benötigten Nutzungslizenz.
- Nach Abschluss aller Installationen und Konfigurationen erfolgt ein ausführlicher Funktionstest der einzelnen Komponenten.
- Optional: Installation von bis zu 5 zusätzlichen Programmen für nur 20,- € Aufschlag

### Unsere Preise:

- Windows 10 Neuinstallation für nur 69,- €
- Windows 8 / 8.1 Neuinstallation für nur 74,- €
- Windows 7 Neuinstallation für nur 69,- €
- Windows 10 Update für nur 39,- €
- Windows XP Upgrade für nur 69,- €

## Computer-Aufbauservice

Unser Team beim PC-NOTDIENST besteht aus erfahrenen und gut ausgebildeten IT-Spezialisten mit 30-jähriger Berufserfahrung, die komplexe Zusammenhänge schnell verstehen und Empfehlungen basierend auf Ihren Vorstellungen aussprechen können. Unser Computer-Aufbauservice umfasst die Lieferung, Aufbau sowie das Anschließen Ihres Notebooks oder Desktop-PCs. Die kabelgebundene oder kabellose Einbindung in ein eventuell vorhandenes lokales Netzwerk ist ebenfalls in dieser Dienstleistung enthalten. Etwaige Peripherie-Geräte wie zum Beispiel Tastatur, Maus oder Drucker, schließen wir ebenfalls für Sie an. Selbstverständlich orientieren wir uns eng an Ihren Vorgaben oder beraten Sie, wenn es um alternative Lösungsansätze geht.

### Computer-Aufbauservice (Basis) für nur 89,- €

- Fertigstellung der vorab durchgeführten Windows-Installation.
- Aktivierung des Betriebssystems beim Hersteller.
- Beendigung von unnötigen/überflüssigen Systemdiensten sowie Programmen im Autostart.
- Durchführung aller notwendigen Systemaktualisierungen sowie Updates.
- Einrichtung Ihres E-Mail-Kontos in der installierten E-Mail-Software.
- Lieferung, Aufbau und Anschluss Ihres neuen Notebooks oder Desktop-PCs.

## **Computer-Aufbauservice (Premium) für nur 119,- €**

Alle Leistungen des Basis-Service plus zusätzlich:

- Kabelgebundene oder kabellose Einbindung Ihres Geräts in Ihr lokales Netzwerk einschließlich Verbindungs- und Funktionstest.
- Sie erhalten nach dem Abschluss aller Arbeiten eine kurze Einweisung in die Funktions- und Arbeitsweise Ihres Computers.

## **Datenübernahme**

Der PC-NOTDIENST unterstützt Sie im Rahmen der Anschaffung eines neuen Desktop-PCs oder Notebooks bei der Übernahme von bereits vorhandenen und für Sie wichtigen Daten, die keinesfalls verloren gehen dürfen. Insbesondere unerfahrene Anwender können bei dieser Aufgabe aufgrund von Unwissenheit oder mangelnder Konzentration scheitern und erheblichen Schaden für sich selbst anrichten. Wenn also bei dieser Aufgabe nichts schief gehen darf, sollten Sie sich auf die Kompetenzen beim PC-NOTDIENST verlassen. Selbst bei großen Datei-Mengen mit mehr als 1 Terabyte können Sie sich gerne uns wenden und die Verantwortung für ihre Schützenswerten Daten an uns übertragen. In diesem Zusammenhang ist es uns ein wichtiges Anliegen Sie wissen zu lassen, dass all Ihre persönlichen bzw. personenbezogenen Daten streng nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) einem hohen Schutz unterliegen und von uns nicht ohne Ihre explizite Zustimmung zu anderen Zwecken werden.

### **Unsere Leistungen im Überblick**

- Übernahme des systemeigenen Ordners "Eigene Dateien" vom alten auf das neue Windows-Gerät.
- Verlustfreie Übertragung von Datenmengen von mehr als 1 Terabyte auf Ihren neuen PC.
- Verlustfreie Übertragung von persönlichen Fotos, Videos sowie Musik-Dateien.
- Übernahme von gespeicherten E-Mails aus Ihrem lokal installierten E-Mail-Programm und Bereitstellung im E-Mail-Client des neuen Notebooks/Desktop-PCs.

2

### **Je nach Datenmenge fallen unterschiedliche Preise an:**

- Datenübernahme bis 1 TB für nur 39,- €
- Datenübernahme bis 2 TB für nur 59,- €
- Datenübernahme bis 3 TB für nur 69,- €
- Datenübernahme bis 4 TB für nur 79,- €
- Datenübernahme bis 8 TB für nur 99,- €

## **Druckereinrichtung für nur 59,- €**

In Ergänzung zu unserem Computer-Aufbauservice bei Ihnen Zuhause übernimmt der PC-NOTDIENST auf Ihren Wunsch hin die Installation und Konfiguration Ihres USB- oder Multifunktionsdruckers. Sobald das Gerät von dem neuen System erkannt wird und der Drucker für die Ausgabe von Druckaufträgen bereit ist, gilt die Installation unsererseits als abgeschlossen. In diesem Zusammenhang übernimmt der PC-NOTDIENST die Installation aller notwendigen und ebenso aktuellen Treiber des jeweiligen Herstellers. Eventuell notwendige Zusatzprogramme, die eine Optimierung des USB- oder Multifunktionsdruckers erlauben, installieren wir ebenfalls auf dem Gerät. Etwaige spezielle Einstellungen am Drucker führen wir in enger Absprache vor Ort mit Ihnen gemeinsam durch.

### **Unsere Leistungen im Überblick:**

- Installation und Konfiguration Ihres USB- und/oder Multifunktionsgeräts bei Ihnen Zuhause.
- Anschluss und Einrichtung des Druckers nach Ihren Vorgaben und Wünschen.
- Installation aller benötigten Programme und Treiber des jeweiligen Herstellers.
- Bei Bedarf Einweisung in die wichtigsten Funktionen Ihres Druckers.
- Eine abschließende Funktionsprüfung des Druckers schließt die Installation ab.

## **Internet-Einrichtung**

Lästiges Warten in der Warteschleife und ungenaue beiliegende Bedienungsanleitungen sind nicht nur enorm nervenaufreibend, sondern auch mit einem hohen Frustraktor verbunden, wenn die erhoffte Hilfe ausbleibt. Der PC-NOTDIENST spricht deshalb auch in diesem komplexen gerne für eine persönliche Betreuung vor Ort aus. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, alle Ihre offenen Fragen zu stellen und zuverlässig beantwortet zu bekommen. Sobald Sie Ihren DSL-Router erhalten haben, kümmern wir uns in Ihrem Auftrag um die finale Konfiguration. Hierbei binden wir bis zu drei Ihrer vorhandenen Geräte in das neue kabellose Netzwerk ein und führen Verbindungstests durch. Nutzen Sie den kompetenten Service vom PC-NOTDIENST und sparen Sie sich diese Zeit für weit wichtigere Angelegenheiten. Im Rahmen unserer Dienstleistung sorgen wir dafür, dass Ihr Netzwerk gegenüber Unbefugten geschützt ist und konfigurieren den Router auf Basis neuester Router-Updates nach aktuellen Sicherheitsstandards. Am Ende der Konfiguration erhalten Sie von uns natürlich das Zugangs-Passwort zu Ihrem DSL-Router sowie eine kurze Einweisung.

### **Internet-Einrichtung Basis für nur 59,- €**

- Aufbau und Anschluss Ihres DSL-Routers bei Ihnen Zuhause. Hierzu zählt auch das Anschließen des vorhandenen Splitters einschließlich Funktionstest.
- Konfiguration des Routers nach aktuellen Sicherheitsstandards.
- Nachhaltigen Absicherung Ihres privat/gewerblich genutzten Netzwerks.
- Nach der Einrichtung erfolgt eine umfassende Funktionsprüfung.
- Sie erhalten eine ausführliche Dokumentation aller Einstellungen. Außerdem übergeben wir Ihnen das Zugangs-Passwort für den DSL-Router.

### **Internet-Einrichtung Premium für nur 74,- €**

Enthält alle Leistungen des Basis-Pakets plus

- Einrichtung von bis zu zwei vorhandenen DECT-Telefonen an dem Router (Kompatibilität vorausgesetzt)

## **Installation & Einrichtung diverser Programme für nur 24,- €**

Die IT-Profis vom PC-NOTDIENST besitzen einen großen Erfahrungsschatz auf dem Gebiet der Software-Installation. Für Laien besteht vor allem hier eine große Gefahr darin, dass falsche Software-Einstellungen dazu führen, das gesamte System auszubremsen oder sogar nachhaltig zu schädigen. Nutzen Sie also unsere Kompetenz, um Ihrem neuen Notebook oder Desktop-PCs die Performance zu geben, die ihm auch tatsächlich zusteht. Vor dem Hintergrund einer kompletten Neuinstallation können Sie uns bereits vorhanden Software-Lizenzen zur sauberen Installation übergeben. Etwaige gespeicherte Datenbestände werden wir natürlich berücksichtigen und auf das neue Gerät übernehmen, sofern Sie dies wünschen. Sollte Sie eine Software benötigen, welche in Ihrer Installation eine hohe Schwierigkeit oder Komplexität aufweist, können Sie sich ebenfalls an den PC-NOTDIENST wenden. Auch in diesem Bereich steht ein möglichst hohes Schutzniveau

ihrer persönlichen Daten sowie sensiblen Informationen an erster Stelle. Wir unternehmen in diesem Bereich keine Schritte, die nicht vorher mit Ihnen detailliert abgestimmt sind.

### **Unsere Leistungen im Überblick:**

- Beratung beim Kauf von Software-Produkte, welche Ihren Anforderungen entsprechen.
- Bedarfsanalyse bei der Auswahl einer für Sie passenden (Miet-)software.
- Vor dem Kauf einer Software prüfen wir, ob Ihre Festplatte ausreichend viel Speicherplatz zur Verfügung stellen kann.
- Prüfung, ob die Software mit Ihrem installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Durchführung der Installation auf Ihrem Rechner.
- Abschließender Funktionstest einschließlich aller enthaltenen Features, die sie benötigen.
- Preis exkl. Software. **Jeder weitere Software + 5,- € Aufschlag**

## **Festplatte klonen**

Erste Anzeichen für eine (teilweise) defekte Festplatte können enorm laute Drehgeräusche, unverhältnismäßig lange Ladezeit oder sogar Fehler beim Starten des Betriebssystems sein. Weitere auffällige Symptome können Funktionsfehler bei der Maus und/oder der Tastatur sein. Sobald Sie solche Auffälligkeiten erkennen, sollten Sie schnell handeln und sich zügig mit dem PC-NOTDIENST in Verbindung setzen. Andernfalls riskieren Sie den Verlust Ihres kompletten Datenbestandes. Eine Wiederherstellung der verloren gegangenen Daten ist sowohl zeit- als auch kostenintensiv. Damit Sie gegen schwerwiegende und folgenreiche Ausfälle dieser Art bestens geschützt sind, sollten Sie Ihre Festplatten klonen. Konkret geht hierbei vereinfacht gesagt um das Kopieren Ihrer Festplatte(n). Dadurch haben Sie dem Risiko eines Festplattenausfalls proaktiv vorgebeugt und können auf Ihre Daten über das kopierte Pendant innerhalb kürzester wieder zugreifen. Nutzen Sie deshalb den Klon-Service von PC-NOTDIENST und gehen Sie kein Risiko ein.

4

### **Unsere Leistungen im Überblick:**

- Bedarfsgerechte Beratung und Analyse Ihrer Anforderungen.
- Sie erhalten im Rahmen unseres Beratungsgesprächs eine Empfehlung darüber, welche Festplatten-Technologie (HDD/SSD) für Sie am sinnvollsten ist.
- Sie erhalten eine 1:1-Kopie Ihrer Datenträger.
- Bereits als defekt erkannte Festplatten-Sektoren werden von unseren Spezialisten gerettet.
- Wir führen einen umfassenden Check Ihrer Festplatte durch.
- Wir agieren in diesem Bereich seriös und vertrauensvoll mit unseren Kunden unter Einhaltung geltender Datenschutzbestimmungen.

### **Je nach Datenmenge fallen unterschiedliche Preise an:**

- Festplatte klonen (bis 2 TB) für nur 49,- €
- Festplatte klonen (bis 4 TB) für nur 79,- €
- Festplatte klonen (bis 8 TB) für nur 99,- €

## **Neugeräteeinrichtung für nur 39,- €**

Es ist nur allzu gut nachvollziehbar, dass Sie sich sofort mit Ihrem neuen Notebook oder Desktop-PC ins Vergnügen stürzen möchten. Dieser Ansatz birgt allerdings die Gefahr, dass wichtige System-Updates oder andere Einstellungen auf Ihrem Gerät vernachlässigt werden und im Laufe der Zeit für großen Unmut sorgen. Wenn Sie von Beginn an ein sauberes System einrichten steigt der

Komfortfaktor stark an und lässt eventuelle Probleme mit dem Gerät außen vor. Der PC-NOTDIENST bietet Ihnen einen Ersteinrichtungs-Service, welcher wichtige Schritte auf dem Weg zu einem gut funktionierenden System lückenlos berücksichtigt. Wir nehmen Ihnen diese Zeitaufwendige Arbeit ab und deinstallieren beispielsweise unnötige Software anderer Hersteller, deren Namen Sie vermutlich noch nicht einmal kennen. Darüber hinaus führen wir alle notwendigen Systemaktualisierungen durch und installieren die aktuellsten Soft- und Hardware-Treiber für Ihr Gerät. Die Profis vom PC-NOTDIENST orientieren sich zudem am "aktuellen Stand der Technik" und kümmern sich um ein möglichst hohes Schutzniveau, sodass Sie bereits vom ersten Tag an, sicher und ebenso zuverlässig mit Ihrem neuen Gerät die Arbeit aufnehmen und im Internet gefahrenfrei Surfen können.

#### **Unsere Leistungen im Überblick:**

- Fertigstellung der werkseitig durchgeführten Windows-Installation.
- Download und Installation aller zur Verfügung stehenden Betriebssystem-Updates sowie Systemaktualisierungen.
- Aktivierung der Lizenz für das erworbene Betriebssystem. Zwingende Voraussetzung hierfür ist, dass der Lizenzschlüssel vorhanden ist.
- Einrichtung des Administrator-Kontos sowie zusätzlicher Benutzer-Konten für bestmöglichen Schutz vor Angriffen von außen.
- Programme im Autostart sowie unnötige Systemdienste werden von uns dauerhaft beendet, um die Performance Ihres Geräts zu optimieren.

### **Webcam-Einrichtung für nur 59,- €**

Durch die Unterstützung vom PC-NOTDIENST wird Ihre Webcam innerhalb kürzester Zeit einsatzbereit. Richtig konfiguriert, ist eine moderne Webcam durchaus in vielen Bereichen nützlich einsetzbar. Sie können zum Beispiel einzelne Räume, ganze Gebäude oder auch Grundstücke mit diesen meist unscheinbaren Helfern überwachen. Wenn Sie Videos drehen oder Fotos schießen möchten, kann Ihnen eine Webcam ebenfalls überaus nützliche Dienste erweisen. Sollten Sie über weite Entfernungen hinweg mit Freunde oder Mitglieder Ihrer Familie in Kontakt treten wollen, können Sie hierfür so genannte Webchats oder Video-Konferenzen einsetzen. Die Einrichtung einer Webcam ist jedoch oftmals mit einigen Hürden verbunden, die auf den ersten Blick unlösbar erscheinen. Überlassen Sie daher nichts dem Zufall und übergeben Sie diese Aufgabe dem PC-NOTDIENST in . Gerne begleiten wir Sie hierzu vom Kauf bis hin zur finalen Installation an Ihrem Arbeitsplatz in den eigenen vier Wänden.

#### **Unsere Leistungen im Überblick:**

- Installation der Geräte-Software vor Ort
- Konfiguration der Webcam bei Ihnen Zuhause.
- Installation aller vom jeweiligen Hersteller empfohlenen Treiber und Updates.
- Einrichtung und Konfiguration eines Video-Chat-Programms Ihrer Wahl.
- Wir prüfen, ob die Webcam korrekt funktioniert.
- Umfassende Einweisung in alle Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen der Webcam.

### **Windows-Systemübernahme**

Trotz des Kaufs eines neuen Notebooks oder Desktop-PCs wollen Nutzer weiterhin in Ihrer gewohnten Umgebung arbeiten und sich nicht erst mit der Konfiguration des Systems oder der Installation von Programmen herummühen. Zudem sollten im Idealfall alle wichtigen Daten, wie

zum Beispiel Fotos, Ordner, Dokumente und Bilder, ebenfalls auf dem neuen System vorhanden sein. Um diesen Übergang so reibungslos wie möglich zu bewältigen, unterstützt Sie gerne der PC-NOTDIENST . In enger Absprache mit Ihnen übernehmen wir diese Aufgabe für Sie und stellen sicher, dass alle benötigten Programme sowie Daten den Weg auf die neue Festplatte finden. Im Bereich der Datenübernahme erstellen wir für Sie einen ausführlichen Bericht darüber, welche Daten übertragen wurden und welche Einstellungen für den jeweiligen Ablageort gelten. Die Installation von Programmen können wir lediglich dann erfolgreich bewerkstelligen, wenn die Kompatibilität zwischen dem neuen Betriebssystem sowie der Software gegeben ist.

**Unsere Leistungen im Überblick:**

- Übernahme aller von Ihnen benötigten Programme auf Ihr neues Gerät. Hierbei ist es zwingend notwendig, dass die Kompatibilität zwischen Software und Betriebssystem/Hardware gegeben ist.
- Erstellung eines Berichtes über alle überführten Daten.
- Die Übernahme von Systemen erfolgt von Windows zu Windows

**Je nach Datenmenge fallen unterschiedliche Preise an:**

- Windows-Systemübernahme (1 TB) für nur 129 €
- Windows-Systemübernahme (2 TB) für nur 149 €